

# 浙江省标准创新贡献奖 项目类奖项申报表

(制修订标准项目类)

申报组织：浙江省国际数字贸易协会对外贸易  
综合服务企业分会

申报项目：DB33/T 2387-2021 《外贸综合服务  
企业服务规范》

推荐单位：浙江省商务厅

行业类别：批发业

填表日期：2024 年 3 月 12 日

浙江省标准创新贡献奖评审委员会办公室制

## 推荐单位基本情况和推荐理由

|        |                             |      |               |      |             |
|--------|-----------------------------|------|---------------|------|-------------|
| 推荐单位名称 | 浙江省商务厅                      |      |               | 所在地  | 浙江省杭州市      |
| 通讯地址   | 浙江省杭州市延安路 468 号外经贸广场综合楼 A 座 |      |               | 邮政编码 | 310006      |
| 联系人    | 王逸婧                         | 办公电话 | 0571-87010129 | 移动电话 | 13819101929 |
| 电子邮箱   |                             |      |               | 传真   |             |

推荐理由：（应当涵盖以下内容：一、项目相关技术内容和指标的创新性；二、项目在国际国内、产业链上下游的应用情况；三、项目实施效益，主要包括支撑国家或省重大战略实施情况，在推动高质量发展方面取得的经济效益、社会效益和生态效益；四、标准产生的社会影响力。限 800 字）

### 一、项目相关技术内容和指标的创新性

DB33/T 2387-2021 《外贸综合服务企业服务规范》的编制通过对浙江融易通企业服务有限公司、浙江国贸云商控股有限公司等外贸综合服务企业调研，在听取有关人员及业内专家意见后，结合浙江省实际情况，经过综合分析、反复讨论，确定了本标准的主要技术内容，该标准充分吸收了我省外贸综合服务实践成果，通过对浙江外贸综合服务企业发展经验的归纳、总结和提炼，明确了外贸综合服务的范围及相关术语及定义，进一步规定了外贸综合服务的基本要求、风险管理要求、外贸综合服务信息平台要求、主要业务环节服务要求等内容。

### 二、项目在国际国内、产业链上下游的应用情况

本标准发布后，通过浙江省国际数字贸易协会对外贸易综合服务企业分会积极宣贯，在浙江省内 70 多家外贸综合服务企业得到应用，为新加入外贸综合服务行业的企业提供规范指引。从合同规范、服务标准、流程实施、法律法规遵从等角度规范了行业企业行为，同时也使外贸综合服务行业的上游客户对本行业的操作规范有深入的了解，加深了行业共同体建设。

三、项目实施效益，主要包括支撑国家或省重大战略实施情况，在推动高质量发展方面取得的经济效益、社会效益和生态效益

（一）经济：自 2021 年 11 月标准发布以来，2022 年浙江省共认定 73 家外综服企业，通过海关不完全数据统计，已认定的外综服企业出口金额为 756.96 亿元，同比增长 1.87%；2023 年，浙江省持续认定外综服企业 67 家，实现出口额 710.4 亿元，2022 年—2023 年浙江省商务厅外综服认定文件中均强调企业应符合《外贸综合服务企业服务规范》要求，规范经营。2023 年虽然认定企业数量减少，但总体出口额并未大幅下跌。此外，全省 70 多家外贸综合服务企业通过标准实施，节省企业成本近 1500 万元，避免风险损失 3000 万元。

（二）社会：本标准实施后，得到全省外贸综合服务企业的积极响应，对企业风险防范，流程规范、抵制无序竞争起到良好引领作用。对提高外贸综合

服务行业的人员从业素质、风险防范意识、法律法规遵从度等方面起到积极作用。

（三）生态：本标准及服务行业服务规范标准，与生态效益评价无关。

四、标准产生的社会影响力。

（一）深入贯彻了党中央国务院和省委省政府关于推进贸易高质量发展的决策部署，全面落实有关促进外贸综合服务发展的工作要求。

（二）填补外贸综合服务工作领域的标准空白，全面总结浙江外贸综合服务的探索与实践成果，推广复制浙江经验，为全中国外贸综合服务发展作出浙江贡献，使浙江外贸综合服务工作走在全中国前列。

（三）创新企业风险防控和经营管理制度，突破外贸综合服务发展瓶颈，引导企业在更高层次上规范经营，推动相关政府部门出台有效的可操作可量化的监管和支持政策。

（四）促进外贸综合服务企业规范经营，提高服务能力。浙江外贸综合服务企业发展潜力巨大，要力争通过规范经营，促进外贸综合服务行业跨越式健康发展，扩大外贸出口，成为浙江省外贸发展新的增长点。

（盖章）

年 月 日

注：申报主体是企业的，推荐单位在推荐前应当征求企业所在地市场监管、税务、审计、综治、生态环境、应急管理等部门意见，依法查询申报主体的信用档案，并将相关情况写入表格内。

## 一、标准基本信息

|          |  |          |  |
|----------|--|----------|--|
| 标准类型     | 浙江省地方标准  |          |  |
| 标准编号     | DB33/T 2387—2021   |          |  |
| 标准名称     | 《外贸综合服务企业服务规范》   |          |  |
| 标准所属领域   | 批发业  |          |  |
| 标准发布时间   | 2021年10月13日  | 标准实施时间   | 2021年11月13日  |
| 标准发布单位   | 浙江省市场监督管理局   |          |  |
| 标准外文版    | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 | 语种       | <input type="checkbox"/> 英语 <input type="checkbox"/> 俄语 <input type="checkbox"/> 法语 <input type="checkbox"/> 日语<br><input type="checkbox"/> 韩语 <input type="checkbox"/> 其他_____（可多选） |
| 采用国际标准情况 |  | 对应的国际标准号 |  |
| 主要完成单位   | 1.浙江省国际数字贸易协会对外贸易综合服务企业分会  |          |  |
|          | 2.浙江融易通企业服务有限公司  |          |  |
|          | 3.浙江国贸云商控股有限公司   |          |  |
| 主要完成人    | 1.余永胜  |          |  |
|          | 2.陈明春  |          |  |
|          | 3.逢恽   |          |  |
|          | 3.逢恽   |          |  |
|          | 4.朱聃   |          |  |
|          | 5.孔泽昊  |          |  |

## 被推荐项目主要完成单位和主要完成人

|        |                                 |                             |
|--------|---------------------------------|-----------------------------|
| 项目名称   | DB33/T 2387—2021 《外贸综合服务企业服务规范》 |                             |
| 主要完成单位 | 序号                              | 单位名称                        |
|        | 1                               | 浙江省国际数字贸易协会对外贸易综合服务<br>企业分会 |
|        | 2                               | 浙江融易通企业服务有限公司               |
|        | 3                               | 浙江国贸云商控股有限公司                |
| 主要完成人  | 序号                              | 姓名                          |
|        | 1                               | 余永胜                         |
|        | 2                               | 陈明春                         |
|        | 3                               | 逢恽                          |
|        | 4                               | 朱聃                          |
|        | 5                               | 孔泽昊                         |

## 二、项目情况

### 1. 申报组织简介

(请介绍申报组织基本情况,包括主要工作领域和工作业绩、获得的相关荣誉、标准化工作基础等,限800字)

2019年6月20日,“浙江省对外贸易综合服务企业联盟”在浙江省商务厅业务指导下于杭州正式成立,并在浙江省民政厅以“浙江省国际货代物流协会外综服企业分会”的名称备案登记;2020年5月18日,由浙江省服贸分会、外综企业分会、国际货代分会组成的“浙江省国际数字贸易协会”正式成立;2022年4月18日,为积极贯彻落实省民政厅文件精神,联盟决定对外以“浙江省国际数字贸易协会对外贸易综合服务企业分会”(以下简称:浙江省国际数字贸易协会外综服企业分会)名称开展工作,不再使用“浙江省对外贸易综合服务企业联盟”的名称。

浙江省国际数字贸易协会外综服企业分会是由浙江省从事外综服行业的企业自愿参加组成的行业性、非盈利性契约组织,宗旨是遵守宪法、法律、法规和国家政策,践行社会主义核心价值观,坚守社会道德风尚,坚持科学发展观,解放思想,实事求是,促进我省外综服企业健康规范发展;构筑政府与企业之间交流、合作的互动平台;培育我省外贸竞争新优势;提高我省外贸整体发展水平;推进外综服企业资源整合、相互协作;帮助外综服企业朝着专业化、本土化、跨境化、品牌化方向有序良性发展。协会由浙江省商务厅进行业务指导和监督管理,业务范围是:对外综服企业实行指导、联络、协调、咨询、交流、服务、宣传、策划、培训、统计和评选等工作,发挥企业与政府及社会之间的桥梁、纽带作用。

浙江省国际数字贸易协会外综服企业分会自成立以来,在浙江省商务厅的指导下积极开展省内各地企业实地调研、组织外贸综合服务线上下专题培训、发放企业问卷调查并收集反馈、召开企业及相关监管部门座谈会等工作内容,全面配合好浙江省商务厅促进全省外贸综合服务企业的培育与发展工作。协会通过组建标准编制工作组,牵头各外贸综合服务代表企业积极研制外综服浙江省地方标准,促成全国首个外贸综合服务新业态地方标准—《外贸综合服务企业服务规范》(浙江省地方标准 DB33/T 2387-2021 )顺利发布,积极完成标准化工作推进。

2. 申报项目简介

|         |  |   |
|---------|--|---|
| 产业政策符合性 | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |   |
|         | 序号   | 文件名称  |
|         | (1)  | 《关于促进外贸综合服务企业健康发展有关工作的通知》（商贸函〔2017〕759号）              |
|         | (2)  | 《关于调整完善外贸综合服务企业办理出口货物退（免）税有关事项的公告》（国家税务总局公告2017年第35号） |
|         | (3)  | 《关于进一步做好稳外贸稳外资工作的意见》（国办发〔2020〕28号）                    |
|         | (4)  | 《关于推进对外贸易创新发展的实施意见》（国办发〔2020〕40号）                     |
|         | (5)  | 《关于推进贸易高质量发展的实施意见》（浙委发〔2020〕31号）                      |

(请介绍申报项目基本情况,主要包括标准制定背景、主要技术内容、标准应用推广及效益情况等,限800字)

### 一、标准制定背景

(一)推进外贸综合服务标准化、规范化是贯彻落实党中央国务院和省委省政府关于推进贸易高质量发展决策部署的要求,是培育和促进外贸综合服务企业发展的的重要举措。

(二)该标准有助于解决外贸综合服务企业发展过程中存在的问题。目前我省外贸综合服务处于快速发展阶段,但行业经营发展仍然有待规范、外贸综合服务的内涵有待进一步明确,为进一步提升外贸综合服务企业的竞争力,推动我省外贸高质量发展,亟需相关标准规范提供专业的技术指导。

(三)该标准有助于总结推广我省外贸综合服务企业管理与服务经验。我省外综服企业发展与相关管理工作一直走在全国前列,在实践中积累了一定经验,为标准研制奠定了良好的基础,有必要通过制定外贸综合服务地方标准,全面总结我省外贸综合服务的探索与实践成果,推广复制浙江经验,为全国外贸综合服务发展作出浙江贡献。

(四)该标准吸纳了我省外贸综合服务的主要经验和做法,综合考虑全省外贸综合服务的基础和水平,技术内容可在全省范围内统一。

(五)该标准规定了外贸综合服务的基本要求、基础运行服务要求、增值服务要求、组织及人员要求、场所及设施设备要求、服务评价与改进等方面的要求,对我省外贸综合服务企业的管理和服务都有一定的操作性指导。

(六)该标准研制项目组由我省多家领先外贸综合服务企业、科研院所、社会团体等在外贸综合服务领域中具有丰富实践经验和专业能力的技术骨干组成。同时,项目申报单位提供本标准研制所需的各项经费和人员保障,能确保高质量完成标准研制工作。

(七)本标准遵守《关于促进进出口稳增长、调结构的若干意见》(国办发〔2013〕83号),《关于促进外贸综合服务企业健康发展有关工作的通知》(商贸函〔2017〕759号)等相关法律法规的规定。同时,本标准符合国家标准、行业标准要求,与现行标准不存在重复、矛盾和冲突。

### 二、主要技术内容

其主要内容包括范围、规范性引用文件、术语和定义、基本要求、风险管理要求、外贸综合服务信息平台要求、主要业务环节服务要求等7个部分。

### 三、标准应用推广及效益情况

本标准发布后,在浙江省内70余家外贸综合服务企业得到应用,为新加入外贸综合服务行业的企业提供规范指引。从合同规范、服务标准、流程实施、法



律法规遵从等角度规范了行业企业行为，为企业节省成本超过 1500 万元，避免风险损失超过 3000 万元。

### 3. 技术水平

技术水平评价（单选）

领先或达到国际先进水平

领先或达到国内先进水平

领先或达到省内先进水平

（请从标准所包含关键技术内容的技术水平在国际、国内及省内所处的水平进行描述，限 1500 字）

近年来，党中央、国务院多次发文要求加快培育和发展外贸综合服务新业态。浙江省中小企业众多，培育和发展外贸综合服务具有先天优势和条件。通过各级政府和相关部门共同努力，近几年浙江省先后培育和发展了一批外贸综合服务示范企业、成长型企业和试点企业，涌现出融易通、世贸通、金士敦、中非国际经贸港等一批优秀外贸综合服务企业，为全国外贸综合服务新业态发展进行了先行先试，取得了一些成绩和经验。但由于外贸综合服务业务范围广、技术专业、普及程度也相对较低，规范发展仍然面临很多困难和瓶颈制约。针对外贸综合服务发展存在的问题，中共浙江省委、浙江省人民政府《关于推进贸易高质量发展的实施意见》（浙委发〔2020〕31号）提出探索建立外贸综合服务企业行业服务标准的具体任务，力求通过对外贸综合服务企业准入条件、经营管理、风险防控各环节制度标准的制定，进一步明确外贸综合服务的具体内涵，规范行业形态与边界；进一步明确外贸综合服务的经营规范，有效控制外贸综合服务经营风险，提高外贸综合服务企业服务中小微外贸企业能力；完善外贸综合服务新业态的绩效评价体系，推动政府部门出台相应的有效监管政策，切实提高全省外贸综合服务行业水平，为全省外贸高质量发展贡献力量。

DB33/T 2387-2021 《外贸综合服务企业服务规范》全面归纳总结提炼浙江外贸综合服务发展的经验和探索实践成果,填补了国家外贸综合服务工作领域的标准空白,有利于推广复制浙江经验、促进全国外贸综合服务跨越式健康发展。其主要内容包括范围、规范性引用文件、术语和定义、基本要求、风险管理要求、外贸综合服务信息平台要求、主要业务环节服务要求等7个部分。其中,基本要求规定了外贸综合服务企业的一般要求,需要具备的组织、人员和办公服务场所,以及委托人管理要求;风险管理要求规定了符合商务部门、海关、税务部门、外汇管理部门、信用保险机构等运营要求和内部管理要求;外贸综合服务信息平台要求规定了外贸综合服务信息平台的一般要求、主要功能、数据对接、维护保障等要求;主要业务环节服务要求规定了外贸综合服务的一般要求、建立委托关系、服务供应商选择、签订合同(协议)、订单审查与跟踪、报关、物流仓储、出口退税、结算、信用保险和协助融资等内容。

本标准是国内首次提出的地方标准,全国其他省份未见该类标准,其技术水平处于国内领先地位。

#### 4. 创新性

创新点(单选)

聚焦原始创新技术、集成创新技术或重大瓶颈问题
  聚焦关键共性技术
  聚焦具体产品、服务、工艺和管理创新

受表彰奖励情况

| 序号  | 项目名称         | 表彰奖励时间     | 表彰奖励名称 | 表彰奖励等级 | 表彰奖励部门          |
|-----|--------------|------------|--------|--------|-----------------|
| (1) | 全省数字经济系统建设工作 | 2022年1月11日 | 优秀制度成果 | 优秀制度成果 | 浙江省数字经济系统建设工作会议 |

是否具有关键技术或专利

是  否

(请从标准聚焦新技术、新问题, 创新程度进行描述, 限 1500 字)

本标准聚焦外贸综合服务企业为客户提供外贸综合服务出口业务应具备的企业一般要求、服务涉及的出口流程关、检、汇、税等政府监管要求的满足, 以及报关、物流、仓储、保险、银行结算等外部商业服务的标准操作流程, 总结行业优质服务经验, 形成规范化合同文本、操作流程, 对企业行业中存在的一些不规范做法予以摒弃。同时结合电子商务技术的运用, 对外贸综合服务平台企业从事外贸综合服务业务应具备的技术平台的功能模块予以细化, 对技术服务平台的功能开发予以总结, 提升了行业的数字化水平。

#### 5. 国际化水平

是否基于其主要技术内容制定相应国际标准 (仅适用于国内标准)

是 否

是否被其他国家采用

是 否

是否为在其他国家注册使用的国内标准 (国际标准不适用)

是 否

(请从标准的国际化情况, 以及被其他国家采用或海外应用情况进行描述, 限 1000 字)

本标准无被其他国家采用或海外应用情况。

#### 6. 开放性

(请从标准制定程序和过程, 以及国内外利益相关方参与情况进行描述, 限 1500 字)

2021 年 2 月 2 日-5 日, 在浙江省商务厅对外贸易发展处的业务指导下, 由浙江省国际数字贸易协会对外贸易综合服务企业分会牵头, 浙江省标准化研究院参与组建的标准编制工作组实地走访调研杭州、宁波、湖州、义乌多家有代表性的外综服企业, 充分掌握企业发展状况及思路, 为制定工作打下坚实基础。

3月23日，浙江省市场监督管理局组织的《外贸综合服务企业服务规范》浙江省地方标准立项论证会在浙江省对外贸易服务中心会议室顺利召开，省市场监督管理局和省商务厅贸发处、外贸中心相关负责人参加。来自省税务局、省外汇管理局、中信保浙江分公司、中国计量大学、杭州师范大学、杭州市标准化研究院、浙江省物产安橙科技有限公司等单位专家参会。会议由浙江省国际数字贸易协会对外贸易综合服务企业分会承办，经现场专家充分论证，一致通过《外贸综合服务企业服务规范》立项建议。

4月1日，浙江省国际数字贸易协会对外贸易综合服务企业分会一届四次理事会召开，会上就标准相关事宜，协会理事单位进行了交流讨论，并表决通过了以浙江融易通企业服务有限公司、浙江国贸云商控股有限公司、宁波世贸通国际贸易有限公司、中基宁波集团股份有限公司、浙江金士敦供应链管理有限公司、浙江华凯供应链管理有限公司、浙江一达通企业服务有限公司为企业代表的标准专家组名单和相关筹备方案。

4月6日，浙江省地方标准《外贸综合服务企业服务规范》由市场监督管理局列入《2021年第一批浙江省地方标准制修计划》。

4月13-14日，在杭州召开标准征求意见稿意见征集第一轮座谈会。座谈会主要由浙江省商务厅贸发处分管领导、浙江省国际数字贸易协会对外贸易综合服务企业分会、部分外贸综合服务企业代表以及标准起草组专家组成，与会人员对标准的框架和内容进行了充分沟通，提出了具体修改和完善的内容。

4月25日，在杭州召开标准征求意见稿意见征集第二轮座谈会，讨论了之前主要征集到的意见，继续研究完善标准内容。

5月18日，浙江省商务厅贸发处同浙江省对外贸易服务中心、浙江省国际数字贸易协会对外贸易综合服务企业分会及省标院相关负责人一行赴商务部外贸司汇报《外贸综合服务企业服务规范》地方标准制定工作，本次汇报事项得到了商务部的充分鼓励与支持，同时相关处室负责人对标准制定工作也给出具体建议，进一步促进工作组及时修改完善标准文本。

7月21日，浙江省地方标准《外贸综合服务企业服务规范》审评会在浙江省商务厅会议室召开。时任浙江省商务厅副厅长，现任省商务厅党组书记、厅长韩杰致辞，商务部外贸司促进处张睿副处长一行莅临指导，浙江省商务厅贸发处、浙江省市场监督管理局标准化处、浙江省对外贸易服务中心、浙江省国际数字贸易协会对外贸易综合服务企业分会、浙江省标准化研究院相关负责人出席，来自杭州海关、浙江省税务局第二税务分局、浙江省地方金融监管局、国家外汇管理局浙江省分局、中国出口信用保险公司浙江分公司、杭州师范大学、中国进出口银行浙江省分行、浙江省商务研究院、杭州市标准化研究院、浙江工商大学法学

院、浙江物产安橙科技有限公司的 11 位专家参加评审，浙江国贸云商控股有限公司等六家企业代表列席。与会专家经过讨论一致同意对该标准通过评审。工作组根据审评会专家意见，再一次完善标准文本，形成最终报批稿并递交省市场监督管理局审核通过。

9 月 3 日在浙江省地方标准网进行公示。

10 月 13 日，经过工作组历时半年高质量高效率工作，DB33/T 2387-2021《外贸综合服务企业服务规范》经浙江省市场监督管理局批准顺利发布。

## 7. 实施成效

### 7.1 实施方式

|   |  |  |
|---|--|--|
| 试点成果被法律、法规、规章、政策文件（规划、战略、计划）、制度（认证认可、检验检测、招投标、政府采购）引用情况                 | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |  |
|   | 序号   | 文件名称   |
|   | (1)  | 《浙江省商务厅关于开展 2022 年度外贸综合服务企业评估认定的通知》<br><br>(浙商务发[2022] 39 号)   |
|   | (2)  | 《浙江省商务厅关于做好 2023 年度外贸综合服务企业培育发展工作的通知》<br><br>(浙商务发[2023] 29 号) |
| （请从标准宣贯实施的形式，标准被法律、法规、规章、政策文件（规划、战略、计划）、制度（认证认可、检验检测、招投标、政府采购）引用情况等进行方面 |  |  |

描述，限 1500 字)

近年来，外贸新业态成为浙江省经济增长新动力，浙江省中小微外贸企业数量多，为外贸综合服务企业蓬勃发展提供了土壤，同时外贸综合服务企业的发展也不断惠及中小微外贸企业拓业务增订单，是中小微外贸企业开发市场和进行数字化转型的关键环节。

浙江省高度重视外贸综合服务新业态的发展，相关工作一直走在全国前列。2015 年，浙江省商务厅联合杭州海关、浙江省国家税务局、省外汇管理局、省出入境检验检疫局、省政府金融办、出口信用保险浙江分公司 7 部门出台《关于印发〈浙江省重点培育外贸综合服务企业认定和管理办法〉的通知》（浙商务联发〔2015〕72 号）。2015 年和 2016 年，浙江省商务厅联合省级相关部门，分两批认定了 21 家省级重点培育外贸综合服务企业（第一批 13 家，第二批 8 家）。2017 年 11 月，浙江省商务厅联合相关部门对全省外贸综合服务企业开展评估认定工作，对原有 21 家省级重点培育外贸综合服务企业进行动态评估，同时开展新设立外贸综合服务企业的认定工作，最终认定 20 家省级重点培育外贸综合服务企业、30 家新设立外贸综合服务企业。2018 年，浙江省商务厅联合七部门印发《关于加快外贸综合服务企业健康发展有关工作的通知》（浙商务联发〔2018〕104 号），确定我省外贸综合服务企业应以“五个化”为发展方向。2019 年 4 月，浙江省商务厅启动新一轮外贸综合服务企业申报工作，按照分级培育原则，由省级认定培育一批规模大、实力强、业务发展规范的省级外贸综合服务示范企业，由市级认定培育一批运作规范的外贸综合服务成长型企业，由县级认定培育一批符合条件的新设立外贸综合服务试点企业。最终认定 30 家省级外贸综合服务示范企业、9 家外贸综合服务成长型企业、16 家新设立外贸综合服务试点企业。2020 年继续开展外贸综合服务企业培育发展工作，全省经认定的外贸综合服务企业数量达到 87 家，其中，示范企业 37 家，成长型企业 12 家，试点企业 38 家。2021 年，浙江省商务厅下发《浙江省商务厅关于开展 2021 年度外贸综合服务企业认定工作的通知》（浙商务发〔2021〕40 号），积极开展外贸综合服务企业认定工作，共认定了 77 家外贸综合服务企业，其中示范企业 38 家，成长型企业 10 家，试点企业 29 家；2022 年，经企业申报，市、县（市、区）商务部门初审推荐，浙江省商务厅与其他相关部门联合评审并公示，认定了浙江省外贸综合服务企业 73 家，包括示范企业 49 家、成长型企业 11 家、试点企业 13 家；2023 年，浙江省商务厅继续开展认定工作，共认定了 2023 年度浙江省外贸综合服务企业 67 家，其中示范企业 48 家、成长型企业 11 家、试点企业 8 家。因此，自 DB33/T 2387-2021 《外贸综合服务企业服务规范》浙江省地方标准发布以来，浙江省商务厅在 2022-2023 年全省外贸综合服务企业认定文件中均提到认定的外综服

企业要严格落实浙江省地方标准 DB33/T 2387—2021《外贸综合服务企业服务规范》，在积极开拓业务、提高外综服企业服务能力的同时，切实做到规范经营，防控企业经营风险。

与此同时，浙江省国际数字贸易协会对外贸综合服务企业分会多次开展外贸综合服务相关培训会、座谈会及交流会等活动，同时将标准印刷成册，积极向企业宣贯标准相关内容，促进外贸综合服务企业按照标准要求朝着规范化、健康化、可持续化发展。

## 7.2 经济效益

（请从标准项目主要完成单位或行业近5年应用本标准所取得的经济效益情况和计算方法进行描述，限1500字）

在浙江省内70余家外贸综合服务企业得到应用，为新加入外贸综合服务行业的企业提供规范指引。从合同规范、服务标准、流程实施、法律法规遵从等角度规范了行业企业行为，为企业节省成本超过1500万元，避免风险损失超过3000万元。自2021年11月标准发布以来，2022年浙江省共认定73家外综服企业，通过海关不完全数据统计，已认定的外综服企业出口金额为756.96亿元，同比增长1.87%；2023年，浙江省持续认定外综服企业67家，实现出口额710.4亿元，2022年—2023年浙江省商务厅外综服认定文件中均强调企业应符合《外贸综合服务企业服务规范》要求，规范经营。2023年虽然认定企业数量减少，但总体出口额并未大幅下跌。

## 7.3 社会效益

（请从标准实施后在社会责任、社会评价和社会影响等方面的社会效益情况进行详细描述，限1500字）

本标准实施后，得到全省外贸综合服务企业的积极响应，对企业风险防范，流程规范、抵制无序竞争起到良好引领作用。对提高外贸综合服务行业的人员从业素质、风险防范意识、法律法规遵从度等方面起到积极作用。

从社会责任方面看，标准从“基本要求”“风险管理要求”“信息平台要求”“主要业务环节服务要求”等四个主要方面，对外贸综合服务企业提出业务规范开展的要求，进一步夯实了企业的社会责任，避免短期盲目追求规模造成不良后果，为企业可持续发展提供指引。

从社会评价看，全省70余家企业实施标准后，对本标准在企业应用予以积

极评价。给新从事外贸综合服务业务的企业和从业人员的提供了行业遵循，使其快速入行，对健全企业内部管理，防范业务风险起到积极推动作用。

从社会影响看，浙江出台地方标准后，引起全国其他省份同行、商务部门的高度关注，对该标准推动外贸综合服务行业的规范发展予以高度评价。

#### 7.4 生态效益

（请从标准实施后在节能减排、保护环境等方面的生态效益情况进行详细描述，限 1500 字）

本标准及服务行业服务规范标准，与生态效益评价无关。

#### 8 附加情况


（请从项目成效被领导批示肯定、申报单位承担国际、全国、省级标准化专业技术委员会等工作情况、项目获得市、县级标准创新贡献奖等情况进行描述，限 1500 字）



### 三、主要完成单位情况表

|   |                           |          |                    |      |             |
|---|---------------------------|----------|--------------------|------|-------------|
| 单位名称  | 浙江省国际数字贸易协会（对外贸易综合服务企业分会） | 统一社会信用代码 | 513300005018734830 |      |             |
| 排名  | 1                         | 所在地      | 浙江省杭州市拱墅区          |      |             |
| 通讯地址  | 浙江省杭州市拱墅区延安路468号外经贸广场B座8楼 |          |                    |      |             |
| 联系人   | 张燕                        | 办公电话     |                    | 移动电话 | 15306583531 |
| 电子邮箱  | 1148731358@qq.com         |          |                    |      |             |
| 对本项目的贡献：（限500字）   |                           |          |                    |      |             |
| <p>浙江省国际数字贸易协会对外贸易综合服务企业分会全面负责标准制定工作，包括组建标准起草小组和制定工作计划，牵头起草标准项目建议书、标准内容条款等内容。同时，负责组织专家研讨会、调研完善文本等工作，并与省商务厅相关业务处室、相关企业的协调沟通和标准各环节的汇报工作及征求意见的汇总处理等工作。</p> |                           |          |                    |      |             |
| <p>声明：本单位遵守《浙江省标准创新贡献奖管理办法》的有关规定和本次推荐的具体要求，保证所有提交材料真实有效，如有虚假，愿意承担相应责任并接受相应处理。如产生争议，保证积极配合调查处理工作。</p>  |                           |          |                    |      |             |
| 单位（盖章）：<br>年 月 日  |                           |          |                    |      |             |



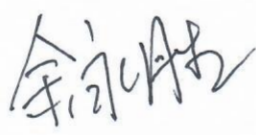
|   |                         |              |                    |      |             |
|---|-------------------------|--------------|--------------------|------|-------------|
| 单位名称  | 浙江融易通企业服务<br>有限公司       | 统一社会信用代<br>码 | 91330000092790272K |      |             |
| 排 名   | 2                       | 所在地          | 杭州市拱墅区             |      |             |
| 通讯地址  | 浙江省杭州市拱墅区长城街 22 号 302 室 |              |                    |      |             |
| 联系人   | 陈明春                     | 办公电话         | 86596769           | 移动电话 | 18069800688 |
| 电子邮箱  |                         |              |                    |      |             |
| <p>对本项目的贡献：（限 500 字）</p> <p>总结本单位在从事外贸综合服务业务 7 年以来的经验，综合行业强制性法律法规要求以及对国际贸易行业惯例和联合国、国际商会相关国际规范的理解，对本标准的主要内容进行把关，是相关合同范本，技术服务规范的主要执笔单位。</p> |                         |              |                    |      |             |
| <p>声明：本单位遵守《浙江省标准创新贡献奖管理办法》的有关规定和本次推荐的具体要求，保证所有提交材料真实有效，如有虚假，愿意承担相应责任并接受相应处理。如产生争议，保证积极配合调查处理工作。</p>                                      |                         |              |                    |      |             |
| <p>单位（盖章）</p> <p>2024 年 10 月 10 日</p>                 |                         |              |                    |      |             |

|  |                        |          |                        |      |             |
|--|------------------------|----------|------------------------|------|-------------|
| 单位名称   | 浙江国贸云商控股有限公司           | 统一社会信用代码 | 91330000MA27U09248     |      |             |
| 排名   | 3                      | 所在地      | 浙江省杭州市上城区创智绿谷发展中心6号楼8楼 |      |             |
| 通讯地址   | 浙江省杭州市上城区创智绿谷发展中心6号楼8楼 |          |                        |      |             |
| 联系人  | 金惠萍                    | 办公电话     | 0571-87299681          | 移动电话 | 18005812101 |
| 电子邮箱   | jinhp@zjiec.com        |          |                        |      |             |
| <p>对本项目的贡献:(限500字)</p> <p>浙江国贸云商控股有限公司(以下简称国贸云商)作为主要起草单位之一,在浙江省地方标准《外贸综合服务企业服务规范》的制定过程中,提出了积极可行的意见与建议,并且根据自身以“国内领先跨境供应链集成服务商”为愿景及国内领先的跨境供应链集成服务商的定位,分享以外贸综合服务为核心的产业供应链服务体系和以数字生活服务为核心的消费品供应链集成服务体系两大核心主业的相关经验,提供相应技术指导等工作。国贸云商始终高度重视省级地方标准的推广工作,并通过模式创新、投资拓展、内外部协同等有效手段,将该标准助力于核心业务发展中。一是完善产业供应链综合服务平台,围绕块状经济、依托产业集群,向产业上下游延伸,通过规模化集采、套期保值、信保、出口服务、金融服务、物流服务、海外仓等方式打通传统供应链环节。二是优化外综服全省域战略布局,围绕外综服核心优势,依托区域产业特点,在产业供应链服务上的模式创新取得突破。三是利用该标准推动产业链供应链信息化、数字化、智能化进程,实现业务管控、职能管理数字化全覆盖,提升智能分析、科学决策和精细化管理水平,构建数据贯通、资源共享、稳定畅通、自主可控、安全高效的产业供应链管理体系。</p> |                        |          |                        |      |             |

声明：本单位遵守《浙江省标准创新贡献奖管理办法》的有关规定和本次推荐的具体要求，  
保证所有提交材料真实有效，如有虚假，愿意承担相应责任并接受相应处理。如产生争议，  
保证积极配合调查处理工作。



#### 四、主要完成人情况表

|   |             |  |                         |
|---|-------------|--|-------------------------|
| 姓名  | 余永胜         | 性别   | 男                       |
| 排名  | 1           | 国籍   | 中国                      |
| 民族  | 汉族          | 证件号码   | 330106196404061115      |
| 职称  |             | 职务   | 一级调研员                   |
| 电子邮箱  |             | 办公电话   | 0571-87058104           |
| 移动电话  | 15988892218 | 通讯地址   | 浙江省杭州市拱墅区延安路468号外经贸广场A座 |
| <p>对本项目的主要贡献：（限 500 字）</p> <p style="text-align: center;">全面指导标准整体制定工作，参与标准前期企业走访调研与标准编制研讨，同时负责指导标准制定各个节点的具体实施工作，对制定标准的整体思路、详细框架和内容提出创新性意见，并负责和指导标准文稿的审核和修改。</p>  |             |  |                         |
| <p>声明：本人遵守《浙江省标准创新贡献奖管理办法》的有关规定和本次推荐的具体要求，保证所有提交材料真实有效。如有虚假，愿意承担相应责任并接受相应处理。如产生争议，保证积极配合调查处理工作。</p> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">             本人签名：<br/> <br/>             年 月 日         </p> |             | <p>声明：本单位确认该完成人情况表真实有效，如有虚假，愿意承担相应责任并接受相应处理。如产生争议，愿意积极配合调查处理工作。</p> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">             单位（盖章）：<br/>             年 月 日         </p> |                         |

四、主要完成人情况表

|      |                     |      |                    |
|------|---------------------|------|--------------------|
| 姓名   | 陈明春                 | 性别   | 男                  |
| 排名   | 第二                  | 国籍   | 中国                 |
| 民族   | 汉                   | 证件号码 | 33262719770305309X |
| 职称   | 会计师                 | 职务   | 总经理                |
| 电子邮箱 | 18069800688@163.com | 办公电话 | 0571-86596769      |
| 移动电话 | 18069800688         | 通讯地址 | 杭州市拱墅区长城街22号302室   |


对本项目的主要贡献：(限500字)

本人是国内首批外贸综合服务行业从业者，长期从事国际贸易流程、风险防范管理工作，依托本人对国际贸易惯例规范、相关法规要求的精确理解以及从业经验，对本标准的中的“风险管理要求”“主要业务环节服务要求”以及术语定义进行精确化梳理，是本标准的主要执笔人之一。

声明：本人遵守《浙江省标准创新贡献奖管理办法》的有关规定和本次推荐的具体要求，保证所有提交材料真实有效。如有虚假，愿意承担相应责任并接受相应处理。如产生争议，保证积极配合调查处理工作。

本人签名：陈明春  
2024年4月2日

声明：本单位确认该完成人情况表真实有效，如有虚假，愿意承担相应责任并接受相应处理。如产生争议，愿意积极配合调查处理工作。

单位（盖章）：  
2024年4月2日

|      |             |      |                           |
|------|-------------|------|---------------------------|
| 姓名   | 逢恽          | 性别   | 女                         |
| 排名   | 3           | 国籍   | 中国                        |
| 民族   | 汉族          | 证件号码 | 330106196610200841        |
| 职称   |             | 职务   | 外综服分会秘书长                  |
| 电子邮箱 |             | 办公电话 |                           |
| 移动电话 | 18505819677 | 通讯地址 | 浙江省杭州市拱墅区延安路468号外经贸广场B座8楼 |

对本项目的主要贡献：（限 500 字）

负责各阶段的专家讨论会及评审会的会务组织，负责企业调研、相关企业的意见征集和汇总、参与标准制定工作，参与标准编制及讨论，负责撰写标准的编制说明、修订标准的书写格式等工作。

声明：本人遵守《浙江省标准创新贡献奖管理办法》的有关规定和本次推荐的具体要求，保证所有提交材料真实有效。如有虚假，愿意承担相应责任并接受相应处理。如产生争议，保证积极配合调查处理工作。

本人签名：逢恽

年 月 日

声明：本单位确认该完成人情况表真实有效，如有虚假，愿意承担相应责任并接受相应处理。如产生争议，愿意积极配合调查处理工作。



|   |                       |  |  |
|---|-----------------------|--|--|
| 姓名  | 朱聃                    | 性别   | 男  |
| 排名  | 4                     | 国籍   | 中国   |
| 民族  | 汉族                    | 证件号码   | 330321197208040017                             |
| 职称  | 会计员、国际商务师、高级经营师、高级经济师 | 职务   | 浙江国贸云商控股有限公司党委委员、副董事长、浙江中非国际经贸港服务有限公司党支部书记、董事长 |
| 电子邮箱  | william@caftp.com     | 办公电话   | 0576-89232022                                  |
| 移动电话  | 13906630818           | 通讯地址   | 浙江省台州市东环大道 638 号<br>跨境电子商务产业园 6 号楼             |
| <p>对本项目的主要贡献:(限 500 字)</p> <p>朱聃作为主要起草人之一,在浙江省地方标准《外贸综合服务企业服务规范》的制定过程中,积极发挥自身外贸专业知识和外综服企业经营管理经验,并从外综服行业发展趋势和创新前景出发,认真参与相关调研、座谈和修改、讨论,为地标制定提供了专业性意见和技术支持,确保地标制定能够兼顾各方需求、得到广泛认可的同时,符合相关法规和规定,达到准确性、可行性和一致性相统一,促进行业服务流程进一步规范、效率进一步提升。同时,朱聃还将该省级地方标准在所任职企业经营管理实践中加以推广应用,以中非经贸港国家级服务业标准化试点建设为契机,延伸构建了涵盖 156 项标准(其中企业标准 83 项)的企业标准体系,对省标中有关报关报检、监装出运、信保物流、退税融资等各个环节,结合企业实际作出了明确细化,推动企业外综服质量、市场竞争力不断提升的同时,帮助中小微企业降低成本、规避风险、扩大出口,拉动地区外贸出口显著增长,展现了国企的使命担当。</p> |                       |  |  |
| <p>声明:本人遵守《浙江省标准创新贡献奖管理办法》的有关规定和本次推荐的具体要</p>  |                       | <p>声明:本单位确认该完成人情况表真实有效,如有虚假,愿意承担相应责任并接受相应处</p> |  |



求，保证所有提交材料真实有效。如有虚假，  
愿意承担相应责任并接受相应处理。如产生  
争议，保证积极配合调查处理工作。

本人签名：朱朝

年 月 日



理。如产生争议，愿意积极配合调查处理工  
作。



单位（盖章）

年 月 日

#### 四、主要完成人情况表

|   |                            |  |                      |
|---|----------------------------|--|----------------------|
| 姓名  | 孔泽昊                        | 性别   | 男                    |
| 排名  | 5                          | 国籍   | 中国                   |
| 民族  | 汉族                         | 证件号码   | 330902198401301037   |
| 职称  |                            | 职务   | 副总经理                 |
| 电子邮箱  | marketing02@shimaotong.com | 办公电话   | 0574-87342379        |
| 移动电话  | 13757420200                | 通讯地址   | 宁波市鄞州区和丰创意广场谷庭楼 12 楼 |
| <p>对本项目的主要贡献：(限 500 字)</p> <p style="text-align: center;">公司凭借在外贸综合服务行业扎实数字化理念、平台建设模型、运营管理模式、国家省市各级荣誉及大量文案，积极参与标准化项目整体建设，取得良好成效。</p>  |                            |  |                      |
| <p>声明：本人遵守《浙江省标准创新贡献奖管理办法》的有关规定和本次推荐的具体要求，保证所有提交材料真实有效。如有虚假，愿意承担相应责任并接受相应处理。如产生争议，保证积极配合调查处理工作。</p> <p>本人签名：</p> <p style="text-align: center;">2024 年 4 月 2 日</p> |                            | <p>声明：本单位确认该完成人情况表真实有效，如有虚假，愿意承担相应责任并接受相应处理。如产生争议，愿意积极配合调查处理工作。</p> <p>单位（盖章）：</p> <p style="text-align: center;">2024 年 4 月 2 日</p> |                      |

## 五、附件清单

| 序号 | 附件类型       | 附件名称                                |
|----|------------|-------------------------------------|
| 1  | 正式标准文本     | 附件 1.DB33T 2387-2021 《外贸综合服务企业服务规范》 |
| 2  | 技术水平的证明材料  | 附件 2.技术水平的证明材料                      |
| 3  | 创新性的证明材料   |                                     |
| 4  | 受表彰奖励情况的证明 | 附件 4.受表彰奖励情况的证明                     |
| 5  | 国际化水平证明材料  |                                     |
| 6  | 知识产权情况证明材料 |                                     |
| 7  | 开放性证明材料    | 附件 7.开放性证明标准征求意见汇总表                 |
| 8  | 标准实施情况的证明  | 附件 8.标准实施情况的证明                      |
| 9  | 标准实施成效证明   |                                     |
| 10 | 附加情况证明材料   |                                     |
| 11 | 其他证明材料     |                                     |

# 填写说明

## 一、申报表封面

1. “申报项目”：单项标准以“标准编号《标准名称》”命名；分部分标准打包后以“主标准编号《主标准名称》等X项标准”命名；
2. “行业类别”：按照 GB/T 4754-2017 《国民经济行业分类》填写。

## 二、标准基本信息

1. 根据被推荐的标准类型选择对应的表格填写；
2. 所属领域按中国标准分类号（一级分类号）填写；
3. 所有关于标准的信息必须与标准封面、前言、正文等内容保持一致；
4. 标准信息的字母大小写、字符全角/半角等与标准原文一致；
5. 对于单项标准，“被提名标准项目的主要完成单位和主要完成人”表中的主要完成单位和主要完成人应当与标准文本所列主要起草单位和主要起草人顺序一致。
6. 对于分部分标准：
  - 1) 填写顺序为第一的部分标准默认为被提名标准项目的主标准；
  - 2) 根据排名计算规则形成被提名标准项目的主要完成单位和主要完成人，并填入“被提名标准项目的主要完成单位和主要完成人”表格中；应首先确定各个分部分标准的排序，然后根据以下规则，计算出整个被提名标准项目的主要完成单位和完成人的排序，具体如下：主要完成单位的排序：标准主要完成单位按照各个分部分标准文本所列排名情况获得相应分数，第一的单位得 10 分，第二的 9 分，第三的 8 分，……（只取排名前 3 的单位）。根据主要完成单位总得分情况进行综合排序。如果得分相同，则按所在标准的排序确定排名。主要完成人的排序：标准主要完成人按照各个分部分标准文本所列排名情况获得相应分数，第一的完成人得 15 分，第二的 14 分，第三的 13 分，……（只取排名前 5 的个人）。根据主要完成人总得分情况进行综合排序。如果得分相同，则按所在标准的排序确定排名。
7. 同一项标准不允许多次推荐；
8. 主要完成单位、完成人主动或因其他原因放弃被推荐的，应当由相关单位、个人出具放弃声明，不允许顺次递补。

## 三、标准项目情况

请用**准确的数据和案例**进行说明标准项目情况。

1. 申报组织简介：请介绍申报组织基本情况，包括主要工作领域和工作业绩、获得的相关荣誉、标准化工作基础等，限 800 字；
2. 标准项目简介：请介绍申报项目基本情况，主要包括标准制定背景、主要技术内容、标准应用推广及效益情况等，限 800 字；
3. 技术水平：请从标准所包含关键技术内容的技术水平在国际、国内及省内所处的水平进行描述，限 1500 字；
4. 创新性：请从标准聚焦新技术、新问题，创新程度进行描述，限 1500 字；
5. 国际化水平：请从标准的国际化情况，以及被其他国家采用或海外应用情况进行描述，限 1500 字；
6. 开放性：请从标准制定程序和过程，以及各利益相关方参与情况进行描述，限 1500 字；
7. 实施方式：请从标准宣贯实施的形式，标准被法律、法规、规章、政策文件（规划、战略、计划）、制度（认证认可、检验检测、招投标、政府采购）引用情况等引用情况进行描述，限 1500 字；

8. 项目实施成效：请从标准实施取得的经济效益、社会效益、生态效益分别进行描述，各限 1500 字。

#### 四、主要完成单位情况表

1. 主要完成单位的名称和排名应与“被推荐标准项目的主要完成单位和主要完成人”表格一致；
2. 应在“对本标准项目的贡献”一栏中，写明完成单位对项目做出的主要贡献，限 500 字；在“声明”处需在单位盖章处加盖单位公章；
3. 可增页添加主要完成单位。

#### 五、主要完成人情况表

1. 主要完成人的姓名和排名应与“被推荐标准项目的主要完成单位和主要完成人”表格一致；
2. 应在“对本标准项目的主要贡献”一栏中，写明主要完成人对项目做出的主要贡献，限 500 字；在“声明”处需本人签名并在单位盖章处加盖公章；
3. 可增页添加主要完成人。

#### 六、附件清单

1. 正式标准文本
2. 技术水平的证明材料
3. 创新性的证明材料
4. 受表彰奖励情况的证明
5. 国际化水平证明材料
6. 知识产权情况证明材料
7. 开放性证明材料
8. 标准实施情况的证明
9. 标准实施产生效益证明
10. 附加情况证明材料
11. 其他证明材料

#### 七、提供的证明材料

证明材料可包括：正式标准文本、技术水平证明材料、创新性证明材料、受表彰奖励情况证明、国际化水平证明材料、知识产权情况证明材料、开放性证明材料、标准实施情况证明、项目实施成效证明、附加情况证明材料以及其他证明材料。具体要求如下：

1. 正式标准文本：提交的文本应是录入浙江省标准化信息公共服务平台上的国际标准、国家标准、行业标准、浙江省地方标准，在国家和浙江省标准化信息公共服务平台进行自我声明公开的团体标准。
2. 技术水平的证明材料：可以是能证明该标准技术在国内外所处水平的标准审查结论或其他视同审查结论的证明文件等。
3. 创新性的证明材料：可以是第三方出具的证明该标准创新性程度的证明文件。
4. 受表彰奖励情况的证明：应与前面所填写表彰奖励的清单保持一致。应提交受表彰获奖的证书等证明材料。
5. 国际化水平证明材料：可以是相关国际标准制定过程中的证明文件材料，或被其他国家采用或在当地注册使用的证明材料。
6. 知识产权情况证明材料：应与前面所填写知识产权证明的清单保持一致。应提交标准中的关键技术获得的发明专利、实用新型专利、外观设计专利或软件著作权的证书。
7. 开放性证明：可以是能够证明其程序公开、过程透明且各利益相关方参与的标准编

制说明或意见汇总处理表。

8. 标准实施情况的证明：包括标准实施者出具的标准在全国、地区、行业、领域内实施情况的证明；法律法规或国家政策发布部门出具的标准被法律法规、国家政策性文件引用的情况证明；标准实施者出具的标准被应用于检验检测、认证认可、纳入政府采购或招投标的证明；标准发布外文版的证明等。
9. 项目实施成效的证明：标准实施者提供的经济、社会和生态效益证明。
10. 附加情况证明材料：可以是项目成效被各级领导批示肯定的证明材料；项目承担单位人员担任国际、全国、省级标准化专业技术委员会的证明材料；项目获得市、县级标准创新贡献奖的证明材料；项目获得“浙江标准”标识的证明材料；项目获得省级以上标准“领跑者”称号的证明材料等。
11. 其他证明材料。